

Раздел 10 - Гарантии

10.1 *Гарантия Возврата.*

Компания FFi гарантирует безоговорочный возврат денежных средств, уплаченных за товары, в размере 100% (сто процентов) в случае обращения в компанию в течение 30 (тридцати) дней. Предприниматели FFi, согласно положений Соглашения Предпринимателя, а также Политике и Программы компании, обязуются соблюдать данные гарантии. До момента завершения продажи Предприниматель обязан уведомить потребителя о возможности вернуть заказ. Если розничный покупатель не удовлетворён продукцией компании FFi по каким-либо причинам, он может вернуть неиспользованную часть продукта тому Предпринимателю, у которого он приобрел данный товар, в течение 30 (тридцати) дней с даты покупки, и потребовать замены данного товара аналогичным, замены другим товаром либо потребовать возврата денег за товар в размере его стоимости.

Компания FFi производит замену возвращенного Предпринимателю товара после выполнения следующих условий:

- Компания FFi должна быть уведомлена о случае возвращения товара Предпринимателю.
- Предприниматель, у которого возвращенный товар был первоначально приобретен, возвращает данный товар в компанию FFi согласно указаниям Службы Поддержки Клиентов FFi.
- Товар должен быть предоставлен в компанию FFi в течение 15 (пятнадцати) дней со дня возвращения товара Предпринимателю.
- Возврат* товара должен сопровождаться следующим:
 - Подписанное заявление розничного покупателя с указанием причин возврата
 - Датированную копию квитанции на продажу
 - Товар в том виде, в котором он был возвращен розничным покупателем
 - Имя, адрес, телефон розничного покупателя.

Возвращенный для замены товар должен быть упакован в картонную коробку и иной упаковочный материал, а также должен быть доставлен в компанию с использованием наилучшего и наиболее экономичного способа доставки. Компания FFi возмещает Предпринимателю стоимость доставки возвращенного ему товара.

В случае несоблюдения любого из вышеперечисленных пунктов, компания FFi не возмещает Предпринимателям стоимость возвращенного товара и не производит его замену.

* Заявление о возврате товара должно быть написано ясно с подробным описанием деталей (имя, адрес, телефонный номер, адрес электронной почты, если имеется, и любая другая информация, которая позволит компании FFi проверить информацию о цене и о возврате). Не поддающиеся проверке цены не влекут за собой замену. Предоставление ложной информации может привести к проведению дальнейшего расследования и возможному приостановлению Предпринимательской бизнес-деятельности.

10.2 *Возврат On-line и VIP-клиентами*

Компания FFi предоставляет on-line и VIP-клиентам гарантию безоговорочного возврата денежных средств в течение 30 (тридцати) дней. Если по каким-либо причинам on-line и VIP-клиент компании не удовлетворён продукцией FFi, он/она могут осуществить возврат приобретенной ими продукции в течение 30 (тридцати) дней с даты приобретения товара и потребовать замены данного товара аналогичным, замены другим товаром либо потребовать возврата денег за товар в размере его стоимости (за исключением стоимости доставки).

10.3 *Предоставление Права на Возврат Товара.*

Прежде чем какой-либо товар будет возвращен в компанию FFi вследствие ошибки перевозчика, возврата товара розничным покупателем, повреждения товара или отказа от него, Предприниматель обязан связаться со Службой Поддержки Клиентов компании FFi по почте, посредством факсимильной связи или электронной почты с целью получения Номера Авторизации на возврат проданного товара (США). Любой заказ, полученный без указания этого номера на видном месте внешней упаковки, будет отклонено.

10.4. *Контроль Качества.*

Компания FFi производит замену товара, имеющего недостатки, в течение 30 (тридцати) дней. Однако, ни один товар не может быть возвращен без предварительного одобрения Службы Поддержки Клиентов FFi, полученного по телефону, почте, факсу или по электронной почте. Для того, чтобы подобное согласие было получено, должны быть выполнены следующие условия:

1. Должно быть направлено письменное заявление на возврат, с указанием причин такого требования, с приложением подтверждения совершения платежа, копией заказа и упаковочным листом.
2. После получения извещения компания FFi инструктирует Предпринимателя, откуда он должен отправить товар и где получить Номер Авторизации на возврат проданного товара, который указывается на видном месте внешней упаковки возвращенного товара. После получения товара и его проверки компания отправляет замененный товар

10.5 *Возврат в Случае Отказа.*

В случае, если Предприниматель желает вернуть товар, приобретенный для личного использования, в торговых целях или в качестве образцов продукции в течение срока действия Соглашения, все товары ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИХ СОСТОЯНИЯ, приобретенные в течение 12 (двенадцати) месяцев) выкупаются с условием соблюдения Правила семидесяти процентов (пункт 8.5 данных Правил). Приобретение данных товаров должно осуществляться по цене не ниже

90% (девяносто процентов) первоначальной стоимости товара за минусом выплат за доставку и комиссионных, уплаченных Предпринимателю. Данные требования расцениваются как заявление на выход из Предпринимательства.

Все международные возвраты осуществляются в течение 90 (девяносто) дней** со дня приобретения товара и являются предметом для применения всех предусмотренных данными Правилами директив.

В случае возврата инвентаря, не соответствующего предусмотренным выше условиям возврата, соответствующие товары удерживаются на срок 30 (тридцать) дней, в течение которого Предприниматель имеет право их вернуть себе. Предприниматели оплачивают все перевозки. В случае, если данное требование не было заявлено в Отдел Поддержки Клиентов в указанный выше срок, компания FFi оставляет за собой право уничтожить инвентарь без выплаты компенсации Предпринимателю.

** Установленный срок возврата товаров зависит от законодательства страны и штата. **

Для того, чтобы удостовериться в том, что запрос Предпринимателя о возмещении направлен своевременно, должны быть соблюдены следующие условия:

1. Должно быть направлено письменное требование по факсу, почтовым отправлением или по электронной почте в адрес Отдела Поддержки Клиентов компании FFi, с подробным описанием причин отказа и возврата продукции и торговых образцов.
2. После получения подтверждения указанной информации компания инструктирует Предпринимателя о том, откуда он откуда он должен отправить товар и где получить Номер Авторизации на возврат проданного товара, который указывается на видном месте внешней упаковки возвращенного товара. Все заказы, полученные без указания данной информации, отклоняются без исключения. Компания FFi выплачивает возмещение в течение приблизительно 30 (тридцати) дней со дня получения продукции.
3. Все затраты на доставку и пересылку торговой продукции относятся на Предпринимателя и не подлежат возмещению.
4. Предприниматель несет ответственность за упаковку и отправку товаров таким способом, который позволяет получить товар своевременно и с наименьшими повреждениями. Поврежденные товары возмещению не подлежат.
5. Возмещение направляется Предпринимателю тем же способом, каким он направил товары в компанию. Это означает, что если для размещения заказа использовалась кредитная карта, возмещение будет возвращено на ту же карту. Если платеж был совершен с использованием чека, возмещение будет выплачено на то же имя.

10.6 Несанкционированный Действия.

В случае, если Предприниматель отклоняет доставку любого груза компании FFi или отклоняет требование о возврате любого ранее приобретенного товара и возмещении его стоимости, такие действия расцениваются как добровольное приостановление Предпринимательской деятельности.

10.7 Аннулирование.

Федеральное законодательство предоставляет покупателям возможность аннулировать совершение определенных покупок без каких-либо штрафных санкций до полуночи 3 (третьего) рабочего дня, начиная с даты, следующей за днем сделки. Данное правило имеет отношение к покупкам потребителей на сумму свыше 25\$ (двадцати пяти долларов США) и более, совершенных на расстоянии от главного офиса покупателя. Кроме того, Предприниматели должны в устной форме в момент подписания контракта или оплаты товара проинформировать покупателя о его праве в течение 3 (трех) дней аннулировать покупку.

10.8 Обмен.

Компания FFi не принимает от Предпринимателей замененную продукцию.

10.9 Ответственность Предпринимателя.

В случае, если потребитель направил или доставил Предпринимателю имеющее силу уведомление об аннулировании покупки в срок до полуночи 3 (третьего) рабочего дня с даты заказа или оплаты продукции, Предприниматель должен соблюдать свои обязанности, связанные с данным уведомлением. Если покупатель доставил товары, они должны быть вместе с уведомлением покупателя об аннулировании возвращены в компанию FFi в том состоянии, в котором они были доставлены покупателем. Предприниматель обязан в течение 10 (десяти) дней со дня получения уведомления об аннулировании покупки вернуть все уплаченные по договору деньги.

В случае, если в Службу Поддержки Клиентов компании FFi обратится покупатель с заявлением о том, что Предпринимателем не были возвращены денежные средства в установленный срок, указанный Предприниматель становится субъектом приостановления Предпринимательской деятельности до вынесения решения по заявленной жалобе.

10.10 Гарантии.

Кроме прямо перечисленных выше гарантий компания FFi не устанавливает иные гарантии и ответственность за пригодность товара для использования в конкретных целях, конструктивные характеристики продукции и любые другие гарантии, связанные с продукцией и услугами, реализуемыми через компанию FFi.